

Algemene Voorwaarden The Stairway

The Stairway (hierna: The Stairway) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63506718 en is gevestigd aan Klipperweg 6 B (8102HR) te Raalte.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Afnemer tot het verrichten van Diensten door The Stairway.
3. Abonnement: het (maandelijkse) sportabonnement waarmee Afnemer onbeperkt gebruik kan maken van de Diensten van The Stairway.
4. Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan de Diensten.
5. Diensten: de Diensten van The Stairway cross fit, bootcamp en personal training alsmede het geven van voedingsadvies.
6. Dienstverlener: The Stairway h.o.d.n. The Stairway biedt Diensten aan Afnemer hierna: The Stairway.
7. Afnemer: de natuurlijke- of rechtspersoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die The Stairway heeft aangesteld, of waaraan The Stairway een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. Overeenkomst: elke Overeenkomst, Abonnement en andere verplichtingen tussen Afnemer en The Stairway, alsmede voorstellen van The Stairway voor Diensten die door The Stairway aan Afnemer worden verstrekt en die door Afnemer worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door The Stairway waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.⁶

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van The Stairway, elke Overeenkomst tussen The Stairway en Afnemer en op elke dienst die door The Stairway wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Afnemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal The Stairway aan Afnemer aangeven op welke wijze Afnemer de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met The Stairway is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Afnemer.
5. De minimale leeftijd van Afnemer dient 18 jaar te zijn, tenzij de minderjarige van 16 jaar of ouder uitdrukkelijk en schriftelijk

toestemming heeft verkregen van zijn/haar ouder(s) en/of wettelijke verzorger.

6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

10. In het geval The Stairway niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door The Stairway gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. The Stairway is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Afnemer schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft The Stairway het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Afnemer om een voor The Stairway gegronde reden te weigeren.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Afnemer in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van The Stairway heeft aanvaard door een Abonnement af te sluiten.

2. Een Aanbod kan online door The Stairway worden gedaan.

3. The Stairway is niet gehouden aan een Aanbod indien Afnemer redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Afnemer geen rechten ontleen.

4. Afnemer heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij The Stairway met toestemming van Afnemer reeds een aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Afnemer ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.

5. Indien de Overeenkomst door meerdere Afnemers wordt aangegaan, is elke Afnemer afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

8. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De Overeenkomst kan worden aangegaan in de vorm van een Abonnement.

2. Een Abonnement wordt aangegaan voor een bepaalde tijd. Na afloop van deze bepaalde tijd wordt de Overeenkomst telkenmale stilzwijgend verlengd met één maand, tenzij Afnemer of The Stairway de Overeenkomst schriftelijk heeft beëindigd met één maand opzegtermijn.

3. Zowel Afnemer als The Stairway kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Afnemer.

4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Afnemer onverlet voor zover The Stairway ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Afnemer dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Afnemer de volledige kosten verschuldigd van The Stairway beschreven in het Aanbod/de Overeenkomst. Indien een Abonnement voortijdig wordt beëindigd zal de automatische incasso door The Stairway worden stopgezet.

7. Zowel Afnemer als The Stairway kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval The Stairway in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of desbetreffende onderneming van The Stairway eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is The Stairway nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de Dienstverlening

1. The Stairway zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. The Stairway staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden

uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan The Stairway de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Afnemer. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Afnemer verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door The Stairway aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. The Stairway heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is The Stairway niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Afnemer op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor The Stairway, is Afnemer gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. The Stairway is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt The Stairway Afnemer tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Afnemer verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is The Stairway aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Afnemer niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door The Stairway of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Afnemer komen, sprake is van vertraging heeft The Stairway recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Afnemer.

8. Eenieder dient zich te houden aan de opgegeven huisregels van The Stairway. Overtreding hiervan kan tot gevolg hebben dat de Overeenkomst wordt ontbonden en Afnemer de toegang tot de locatie van The Stairway wordt ontzegd.

9. Indien een medewerker een instructie geeft aan Afnemer is Afnemer gehouden om deze (redelijke) instructies op te volgen.

10. De openingstijden zijn variabel en zullen op tijd aan Afnemer worden aangegeven.

11. Indien de locatie gesloten is of er geen Diensten worden verleend, zal Afnemer hiervan tijdig op de hoogte gesteld worden. Afnemer dient zich te houden aan deze openingstijden en uiterlijk 10 minuten na sluitingstijd de locatie te verlaten.

Artikel 7 - Verplichtingen Afnemer

1. Afnemer is verplicht alle door The Stairway verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de Diensten en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat The Stairway niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Afnemer.

2. The Stairway is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Afnemer te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is The Stairway verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door The Stairway voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. The Stairway kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is The Stairway gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Afnemer. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Afnemer dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan The Stairway.

4. Afnemer heeft een meldplicht aangaande (potentiële) gezondheidsrisico's met betrekking tot het sporten. Afnemer is verplicht voor aanvang van een crossfit, bootcamp en/of personal training of voordat hij de materialen van The Stairway gebruikt, aan The Stairway aan te geven indien hij last heeft van blessures en/of medicijnen gebruikt waardoor hij niet op normale wijze deel kan nemen. Afnemer is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet, niet tijdig en/of niet volledig doorgeven van deze informatie.

5. Alle (lichamelijke) schade ten gevolge van het gebruiken van de materialen en/of faciliteiten alsmede deelname aan de crossfit, bootcamp en/of personal training is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Afnemer.

6. Afnemer dient zich aan de huisregels te houden. Bij gebreke hiervan is The Stairway gerechtigd om Afnemer de toegang tot The Stairway voor onbepaalde tijd te ontfeggen. De huisregels worden bij inschrijving

kenbaar gemaakt aan Afnemer en zijn te allen tijde in te zien op de fysieke locatie en op de website.

7. Afnemer is verplicht passende sportkleding te dragen en de door The Stairway opgestelde hygiëne-eisen in acht te nemen wanneer hij gebruikmaakt van de faciliteiten van The Stairway. Bij gebreke hiervan heeft The Stairway het recht Afnemer hierop aan te spreken en hem het gebruik van de faciliteiten te ontzeggen, totdat Afnemer deze verplichtingen alsnog nakomt.

8. Het gebruik van de faciliteiten van The Stairway is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Afnemer wordt aangeraden een instructieles bij te wonen over het gebruik van de materialen. Afnemer is verplicht zich te allen tijde aan de instructies en veiligheidsvoorschriften van The Stairway te houden.

9. Afnemer dient op de hoogte te zijn van alle regels die van toepassing zijn op zijn lidmaatschap en deelname aan de faciliteiten van The Stairway.

10. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten en het verdere verloop van het Abonnement.

Artikel 8 - Voedingsadvies

1. The Stairway kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal The Stairway de op hem rustende zorgplichten in acht nemen. Afnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door The Stairway verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch of dieetadvies. Indien Afnemer dit advies opvat als medisch of dieetadvies dient Afnemer dit eerst met een daartoe opgeleide specialist te overleggen.

3. Afnemer is op eerste verzoek van The Stairway verplicht om door hem verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien The Stairway wordt vertraagd in zijn werkzaamheden, doordat Afnemer niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door The Stairway gedaan voorstel, is Afnemer te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van The Stairway kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Afnemer. Afnemer staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Afnemer zal The Stairway schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Afnemer aandacht wenst.

Artikel 9 - CrossFit, bootcamp en personal training

1. The Stairway kan CrossFit, bootcamp en/of personal training verzorgen voor Afnemer en andere deelnemers. The Stairway is gerechtigd het aantal deelnemers te maximeren.
2. CrossFit, bootcamp en/of personal training vindt plaats op locatie van The Stairway. De Deelnemer is verplicht tenminste 5 à 10 minuten voor aanvang van de training aanwezig te zijn op de betreffende locatie.
3. Indien Deelnemer niet tijdig voor de CrossFit, bootcamp en/of personal training aanwezig is, heeft The Stairway het recht de betreffende Deelnemer te weigeren voor de CrossFit, bootcamp en/of personal training. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen, heeft Deelnemer geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden of het inhalen van een training via het Abonnement
4. De CrossFit, bootcamp en/of personal training wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen en de behoeften van de betreffende Deelnemer(s).
5. Afnemer c.q. Deelnemer zal The Stairway schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de CrossFit, bootcamp en/of personal training alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Afnemer aandacht wenst. Hieronder wordt tevens verstaan eventuele medische klachten en/of blessures die een voor de Deelnemer gebruikelijke deelname (mogelijk) kunnen beperken of belemmeren.
6. The Stairway is gerechtigd de CrossFit en/of bootcamp te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van The Stairway om de CrossFit en/of bootcamp te verplaatsen. Afnemer c.q. Deelnemer wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is The Stairway gerechtigd de Deelnemers die zich het laatst hebben aangemeld voor de CrossFit en/of bootcamp te weigeren.

Artikel 11 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Afnemer nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Afnemer te komen, is Afnemer verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. The Stairway is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Afnemer verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van The Stairway, The Stairway een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Afnemer.

Artikel 12 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw).
2. The Stairway kan indien overeengekomen haar dienstverlening uitvoeren conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden ten aanzien van het voedingsadvies worden achteraf berekend aan de hand van de door The Stairway opgestelde urenregistratie (nacalculatie) tenzij anders overeengekomen.
3. Het Abonnement dient maandelijks ineens en op basis van volledige vooruitbetaling betaald te zijn.
4. De kosten van een Abonnement worden op basis van automatische incasso maandelijks geïncasseerd.
5. Afnemer is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Afnemer door The Stairway ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat Afnemer een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Afnemer het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
7. Afnemer kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. The Stairway is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. Afnemer dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van The Stairway.
10. In geval van persoonlijk faillissement, of verzoek tot betaling jegens Afnemer wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 - Incassobeleid

1. Wanneer Afnemer niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, zal Afnemer eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Afnemer in verzuim is, zal The Stairway zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen

volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien The Stairway meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Afnemer.

Artikel 14 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. The Stairway gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Afnemer en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal The Stairway de betrokkene hierover informeren.

2. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van The Stairway verwerkt worden. Afnemer staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Afnemer The Stairway tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien The Stairway op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Afnemer is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat The Stairway te allen tijde toezicht houdt op de sportlocatie middels camera's die 24/7 beelden maken. Deze beelden worden gemaakt ten behoeve van de veiligheid van het Afnemer en The Stairway zelf, alsmede ter voorkoming van diefstal. Afnemer wordt dan ook gefilmd in alle openbare ruimtes van The Stairway. Indien Afnemer niet gefilmd wenst te worden kan hij geen gebruik maken van de faciliteiten in de locatie van The Stairway. Nimmer is The Stairway enige schadevergoeding verschuldigd wegens het filmen van Afnemer. Afnemer is er tevens mee bekend dat indien hij de huisregels van The Stairway en/of de wet- en regelgeving overtreedt, de beelden aan de politie overlegd kunnen worden. De camerabeelden worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk, doch maximaal 28 dagen. Ingeval van het vastleggen van een incident, is The Stairway gerechtigd de beelden langer te bewaren tot het betreffende incident is afgehandeld.

5. Het is Afnemer verboden om in en rondom de locatie foto's en/of beelden van anderen te maken. Bij overtreding hiervan is The Stairway gerechtigd om de Overeenkomst per direct op te schorten of te beëindigen.

Artikel 15 - Opschorting en ontbinding

1. The Stairway heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden

indien Afnemer nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor The Stairway gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. The Stairway is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Afnemer in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Afnemer schriftelijk worden bevestigd.

3. The Stairway is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Afnemer voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Afnemer verplicht om The Stairway te vergoeden voor elk financieel verlies dat The Stairway lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Afnemer.

Artikel 16 - Overmacht

1. The Stairway is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van The Stairway wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van The Stairway, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Afnemer of diens derden aan The Stairway zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerken/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van The Stairway of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van The Stairway buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Afnemer worden betaald. The Stairway is niet verplicht om Afnemer te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 17 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van The Stairway alleen geacht te bestaan indien The Stairway dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van The Stairway, is The Stairway uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Afnemer The Stairway binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en The Stairway deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat The Stairway in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door The Stairway leidt tot aansprakelijkheid van The Stairway, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd (over een maximale periode van 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis), doch slechts ten aanzien van de door Afnemer geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid tijdens The Stairway. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. The Stairway sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. The Stairway is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. The Stairway is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen in en rondom de locatie van The Stairway.
6. Ook is The Stairway niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel ontstaan door blessures, deelname aan de crossfit, bootcamp en/of personal training en/of ongelukken. Elke deelname van Afnemer c.q. Deelnemer vindt plaats op eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemende persoon. Afnemer/Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze die hij/zij maakt om de materialen te gebruiken of deel te nemen aan een crossfit, bootcamp en/of personal training. Ingeval van deelname door mindervalide personen dient de betreffende begeleider en/of wettelijke vertegenwoordiger te allen tijde zorg te dragen voor passende begeleiding of op mededeling van een van instructeurs van The Stairway. Eventuele blessures of medicijngebruik dienen vooraf aan het gebruik van de materialen c.q. les kenbaar gemaakt te worden aan de instructeur. The Stairway is nimmer aansprakelijk voor (lichamelijke) schade hieruit voortvloeiende.
7. Afnemer vrijwaart The Stairway voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Afnemer aan een derde is geleverd en mede bestond uit door The Stairway geleverde

Diensten, tenzij Afnemer kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van The Stairway.

8. Enige door The Stairway opgeleverde adviezen, op basis van door Afnemer onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van The Stairway.

9. De inhoud van het opgeleverde advies van The Stairway is niet bindend en slechts adviserend van aard. Afnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van The Stairway opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van The Stairway. The Stairway is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

10. Indien door of namens Afnemer een derde wordt ingeschakeld, is The Stairway nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Afnemer ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Afnemer ingeschakelde derde in The Stairway haar eigen advies.

11. The Stairway staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens The Stairway verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Alle aanspraken van Afnemer wegens tekortschieten aan de zijde van The Stairway vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij The Stairway binnen een jaar nadat Afnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van The Stairway.

Artikel 18 - Geheimhouding

1. The Stairway en Afnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Afnemer aan The Stairway bekend gemaakt is en/of op andere wijze door The Stairway is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door The Stairway opgestelde adviezen, en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Afnemer. Voorts betracht The Stairway steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Afnemer verstrekt.

3. Indien The Stairway op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te

verstrekken en The Stairway zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is The Stairway niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Afnemer geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door The Stairway aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van The Stairway vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Afnemer zal The Stairway vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van The Stairway is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting legt The Stairway ook de door hem in te schakelen derden op.

Artikel 19 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van The Stairway waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij The Stairway en worden niet overgedragen aan Afnemer tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van The Stairway worden overgedragen aan Afnemer, is The Stairway gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Afnemer. Een dergelijke vergoeding dient door Afnemer te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Afnemer verboden om alle werken stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van The Stairway rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van The Stairway. Indien Afnemer wijzigingen wenst aan te brengen in door The Stairway opgeleverde zaken, dient The Stairway expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Afnemer verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van The Stairway rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 20 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan The Stairway verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van

derden heeft verkregen en welke aan The Stairway zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Afnemer vrijwaart The Stairway van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Afnemer vrijwaart The Stairway voor alle aanspraken van Afnemer, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Afnemer vrijwaart The Stairway voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Afnemer, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Afnemer verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Afnemer jegens derde(n).

5. Indien Afnemer elektronische bestanden, software of informatiedragers aan The Stairway verstrekt, garandeert Afnemer dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 21 - Klachten

1. Indien Afnemer niet tevreden is over de Diensten van The Stairway of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Afnemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Afnemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil The Stairway de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. The Stairway zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 22 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen The Stairway en Afnemer is Nederlands recht van toepassing.

2. The Stairway heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Afnemer hiervan op de hoogte stellen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen The Stairway en Afnemer, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Raalte, 31 januari 2025